

Responsabilidad y Compromiso Social



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Ana Brotons Gómez
Angel Cruz Torres
Juan R. Sánchez Morales

Descripción

- Fundada en 1959
- Compañía de cuidado coordinado de salud en Puerto Rico
- Principal aseguradora puertorriqueña
- Es la segunda compañía con el mayor capital en la isla



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Misión

“Facilitar el acceso a servicios de salud de calidad a nuestros asegurados promoviendo responsablemente el bienestar de nuestros constituyentes”.

Visión

“Contribuir al mejoramiento de la salud, el bienestar y la calidad de vida de las comunidades que servimos”.



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Historia

- 1959-Un grupo de médicos y dentistas, funda Triple-S, Inc.
- 1965-Los planes de Blue Cross and Blue Shield Association le otorgan a Triple-S, Inc. la licencia de exclusividad para servir al mercado de Puerto Rico.
- 1966- Se convierte en la compañía administradora de Medicare Parte B para Puerto Rico.
- 1984-Incursiona en el mercado de seguros de vida y crea Seguros de Vida Triple-S.

Historia Cont.

- 1985- Incursiona en el mercado de seguros de propiedad al crear Seguros Triple-S, como parte de una estrategia de diversificación.
- 1995- participa en la Reforma de Salud de Puerto Rico y crea a Triple-C Inc. como un administrador de servicios de terceros para administrar la Reforma y proveer otros servicios a entidades de salud en el mercado.
- 2006- TSM adquiere GA Life y fusiona la empresa con Seguros de Vida Triple-S para convertirse en la compañía de seguros de vida más grande de Puerto Rico.
- 2007- Canjea sus acciones en el mercado de valores del NYSE, bajo el símbolo de GTS (Grupo Triple-S).

Evaluacion de Responsabilidad Social



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Sostenibilidad Economica

Posición **excelente**

- La empresa concluyó exitosamente su Oferta Pública de Venta (OPV) en el New York Stock Exchange (NYSE).



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Fortalecimiento Institucional

Escala de **regular**

- (-) Se ha limitado a cumplir el mínimo requerido por ley y no ha ido más allá con otras iniciativas
- (+) Ha cumplido puntualmente con sus obligaciones tributarias



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Medio Ambiente

Posición regular

- (-) Programa de tratar sus desechos
- (-) Programa de Reciclaje
- (+) Campaña de concienciación ambiental “Una Isla Limpia, Una Isla saludable”
- Junte Ambiental



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Junte Ambiental



Comunidad

Posición **buena**

- Programa de donaciones debidamente documentado
- Auspician varias actividades caritativas tales como:
 - La celebración del día de Acción de Gracias con las personas sin hogar de la comunidad cercana,
 - Actividades de recaudación de fondos para varias entidades benéficas
 - Recolección de sangre para la Cruz Roja, recogido de juguetes de navidad, entre otras
 - Charlas gratuitas en la comunidad sobre temas que van desde orientación profesional hasta consejos de salud y educación para padres de niños en edad escolar



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Actividad Pro fondos Unidos: Regala un dia

Regala un Día 



Regala un Día 



Celebración Acción de Gracias: Albergue El Paraíso

Celebración Acción de Gracias 2007
Albergue El Paraíso



Celebración Acción de Gracias 2007
Albergue El Paraíso



Consumidores

Posición **excelente**

- Transparencia en el aspecto de la publicidad
- Capacita a su personal para que provea una respuesta rápida ante situaciones de emergencia
- Departamento de servicio al clientes y una línea de salud las 24 horas que orientan a los asegurados en caso de cualquier emergencia de salud.



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Colaboradores

Posición **buená**

- Ganar-ganar
- Programa de entrenamiento a nuevos colaboradores
- Educación en áreas referentes a su industria, entre otras cosas



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Transparencia, valores y prácticas anticorrupción

Escala de **pobre**

- Cuenta con un código de ética que tanto la gerencia, como todos sus colaboradores deben seguir, pero no cuentan con mecanismos internos para hacerlo valer



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Resultados

| Categoría | Peso | Puntuación | Total |
|---|------|------------|-------|
| Sostenibilidad economica | 10% | 4 | 0.4 |
| Dortalecimiento Institucional | 15% | 2 | 0.3 |
| Medio Ambiente | 15% | 2 | 0.3 |
| Comunidad | 15% | 3 | 0.45 |
| Consumidores | 15% | 4 | 0.6 |
| Colaboradores | 15% | 3 | 0.45 |
| Transparencia, valores y practicas anticorrupcion | 15% | 1 | 0.15 |
| Total | 100% | 19 | 2.65 |

Recomendaciones-Medio Ambiente

- Desarrollar y darle seguimiento a un programa efectivo de reciclaje en la empresa y su entorno comunitario
- Promover entre sus clientes y colaboradores (en las facturas y talonarios de pago, respectivamente) el ahorro de agua y de energía eléctrica (e.g. cierre la llave mientras friega los trastes).



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Recomendaciones-Comunidad

- Formalizar, en carácter de compromiso corporativo, el apoyo a la comunidad con las mismas iniciativas que ofrece hasta el momento.
- Seleccionar una comunidad determinada e investigar con la propia comunidad los problemas que ésta enfrenta, para diseñar mecanismos de ayuda específica.



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
Blue Cross and
Blue Shield Association

Recomendaciones - Colaboradores

- Proveer servicios de cuidado infantil para los niños de sus colaboradores.
- Desarrollar un programa estructurado para identificar puestos y contratar personas con discapacidades.



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association

Recomendaciones - Gobierno

- Establecer una política explícita y activa en contra de la corrupción gubernamental, entre colaboradores y proveedores.
- Desarrollar un proyecto estratégico, utilizando su conocimiento como compañía líder en el área de salud en el país, para mejorar el los servicios de salud pública en Puerto Rico.



TRIPLE-S, INC.



Concesionario
Independiente de
BlueCross and
Blue Shield Association